

**Аналітична довідка про роботу щодо звернень громадян
Головного управління ДПС у м. Києві
протягом січня - березня 2021 року**

З початку року до Головного управління ДПС у м. Києві надійшло **1858 письмових звернень громадян**, що на 1778 звернень менше, ніж за відповідний період 2020 року (3636), з них: 1858 заяв (100%), 0 скарг (0 %), 0 пропозицій (0%).

Робота зі зверненнями громадян Головного управління ДПС у м. Києві здійснюється відповідно до вимог статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 15.06.2020 № 297, з метою забезпечення реалізації конституційного права кожного громадянина України на звернення та задоволення законних прав і інтересів, упередження виникнення непорозумінь та конфліктних ситуацій, всебічного розгляду кожного звернення громадянина, проведення роз'яснювальних консультацій, прозорості в роботі, формування позитивного іміджу органів доходів і зборів.

Питання роботи зі зверненнями громадян, організації їх особистого прийому є одним із пріоритетних напрямів діяльності зазначеного органу виконавчої влади і знаходиться під постійним контролем керівництва, адже право на звернення є важливим конституційно-правовим засобом захисту та однією із організаційно-правових гарантій дотримання прав і свобод громадян.

Основні питання, порушені громадянами у своїх зверненнях до Головного управління ДПС у м. Києві – це:

прохання надати роз'яснення з різних питань податкового законодавства тощо (2021 р. – 1858, 2020 р. – 3627 звернень).

Усі звернення розглянуто, опрацьовано та надано на них відповідь у визначені Законом України «Про звернення громадян» терміни.

У першому кварталі 2021 року скарг до Головного управління ДПС у м. Києві не надходило (2020 рік - 0).

З початку року повторних звернень громадян до Головного управління ДПС у м. Києві не надходило (2020 рік – 0 звернень).

У 2021 році неодноразових звернень громадян не надходило (2020 рік – 0 звернень).

Протягом першого кварталу 2021 року до Головного управління ДПС у м. Києві надійшло 8 колективних звернень від 38 громадян, що на 3 звернення менше, ніж за відповідний період 2020 року (11 звернень від 181 осіб).

Найбільшу питому вагу у загальній кількості займають звернення щодо податкової політики – 1858, або 100 %, з них:

851 - податок на майно;

550 - податок на доходи з фізичних осіб;

187 - щодо проведення контрольно-перевірочної роботи;

88 - реєстрація та облік платників податків;

78 - податкова звітність;

52 - єдиний соціальний внесок;

25 - реєстраційні номери облікових карток платників податків;

17 - інформування про ухилення від оподаткування;

5- єдиний податок;

4 - податок на прибуток підприємства;

1 - розстрочення грошового зобов'язання.

В Головному управлінні ДПС у м. Києві здійснюється цілеспрямована організаційна робота зі створення необхідних умов для забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення.