

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до
Головного управління ДПС у м. Києві
за 2025 рік

Робота зі зверненнями громадян Головного управління ДПС у м. Києві здійснюється відповідно до вимог статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 15.06.2020 № 297, з метою забезпечення реалізації конституційного права кожного громадянина України на звернення та задоволення законних прав і інтересів громадян, прозорості в роботі податкових органів та формування їх позитивного іміджу.

Робота зі зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямів діяльності Головного управління ДПС у м. Києві, адже право на звернення є одним з прав, закріплених Конституцією України.

За січень – грудень 2025 року до Головного управління ДПС у м. Києві надійшло 7373 письмових звернень громадян, що на 82 звернення більше, ніж за 2024 рік (7291), з них: 7373 заяв (100%), 0 скарг (0 %), 0 пропозицій (0%).

Усі звернення розглянуто, опрацьовано, за результатами їх розгляду громадянам надано відповіді у визначені Законом України «Про звернення громадян» строки.

За 2025 рік до Головного управління ДПС у м. Києві із загальної кількості надійшли, зокрема:

31 анонімне звернення (2024 рік – 29 звернень);

45 колективних звернень від 164 громадян (2024 рік – 33 звернень від 237 осіб);

2 неодноразових звернень громадян (2024 рік – 3 звернення);

13 повторних звернень громадян (2024 рік – 4 звернення).

Всі звернення (7373) стосувались питань фінансової, податкової, митної політики, в т.ч.:

питань єдиного соціального внеску – 46 звернень (0,6 відс.);

щодо виконання судових рішень – 1 звернення (0,01 відс.);

питань податкової політики – 7326 (99,39 відс.), з них стосовно:

податку на майно – 4339;

податку на доходи з фізичних осіб – 1636;

проведення контрольно-перевірочної роботи – 1062;

інформування про ухилення від оподаткування – 118;

реєстрації та обліку платників податків – 100;
єдиного податку – 12;
податкової звітності – 42;
податку на додану вартість – 2;
податку на прибуток підприємств – 2;
відмова в отримання реєстраційних номерів облікових карток
платників податків – 11;
акцизного податку – 2.
