

## ЗВІТ про роботу із запитами на отримання публічної інформації, які надійшли до Головного управління ДПС у м. Києві у січні - квітні 2026 року

З метою забезпечення права на доступ до публічної інформації відповідно до Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації» (зі змінами; далі – Закон) Головним управлінням ДПС у м. Києві забезпечено розгляд запитів на отримання публічної інформації та надання відповідей на них.

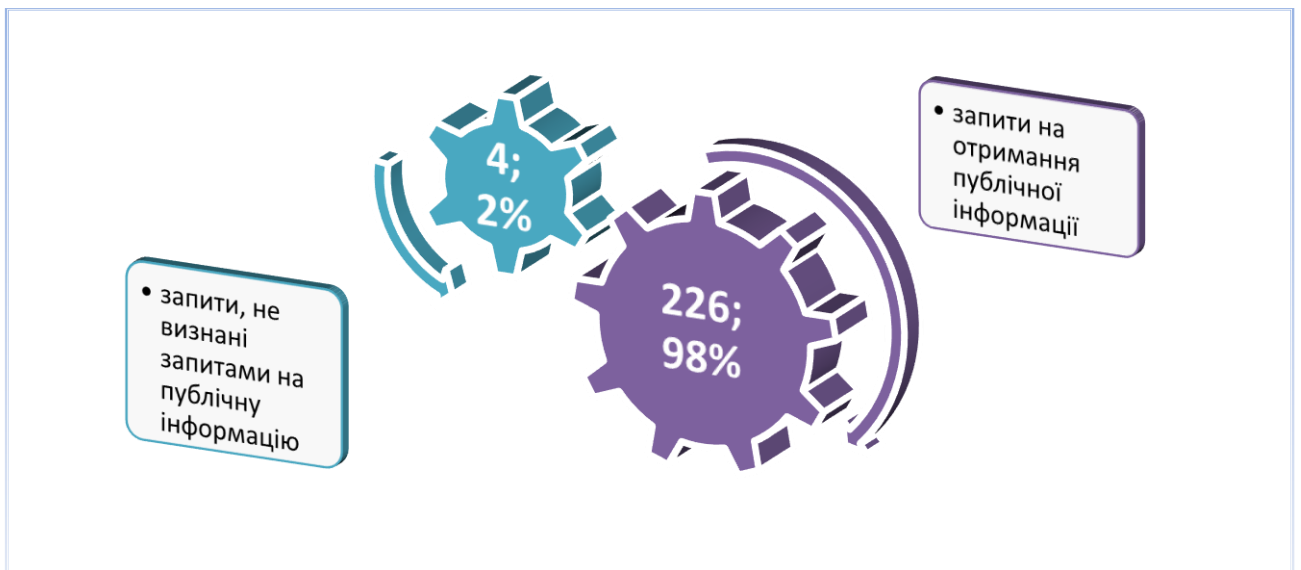
Так, у січні - квітні 2026 року до Головного управління ДПС у м. Києві надійшло 230 запитів, в яких містилось посилання на Закон (*діаграма 1*), з них:

226 запитів були визнані запитами на отримання публічної інформації (98 відс. від загальної кількості документів), за результатами розгляду яких надано відповіді запитувачам згідно з вимогами чинного законодавства;

4 запити (2 відс. від загальної кількості документів) не були визнані запитами на отримання публічної інформації, за результатами їх розгляду були надані проміжні відповіді інформаційного змісту з повідомленням про невідповідність запитів вимогам до запиту на отримання публічної інформації та про його подальший розгляд у порядку та строки, визначені іншими нормативно-правовими актами.

*Діаграма 1*

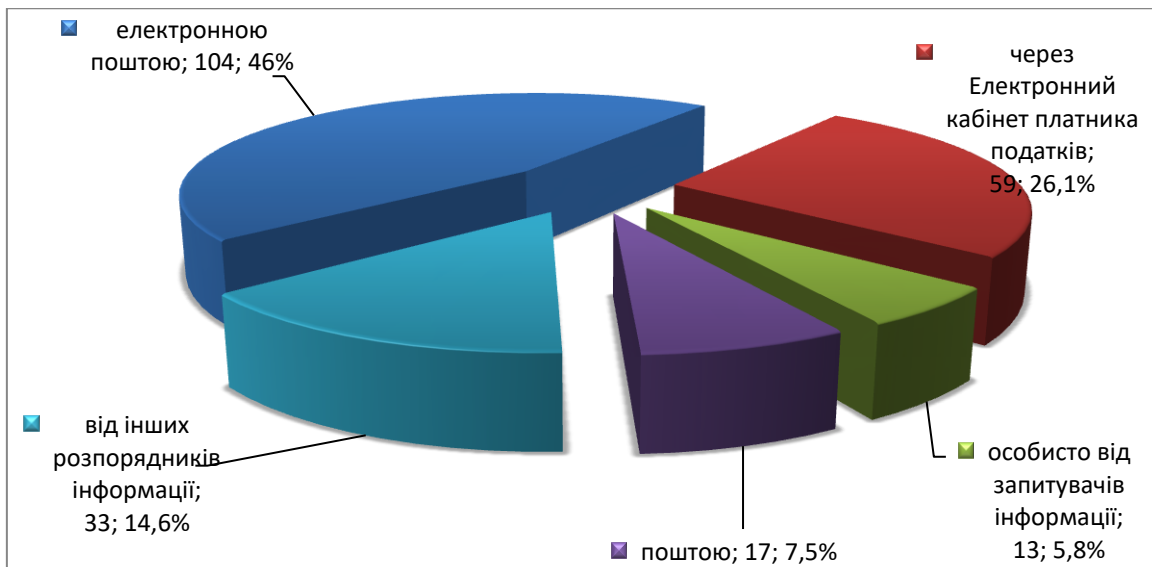
**Результати попереднього розгляду вхідних документів, що містили посилання на Закон України «Про доступ до публічної інформації» у січні - квітні 2026 року**



З 226 запитів надійшли поштою 17 запитів, електронною поштою – 104, через Електронний кабінет платника податків – 59, особисто від запитувачів інформації – 13, від інших розпорядників інформації – 33 (*діаграма 2*).

Діаграма 2

**Запити на отримання публічної інформації, що надійшли до Головного управління ДПС у м. Києві у січні - квітні 2026 року, за способом надходження**

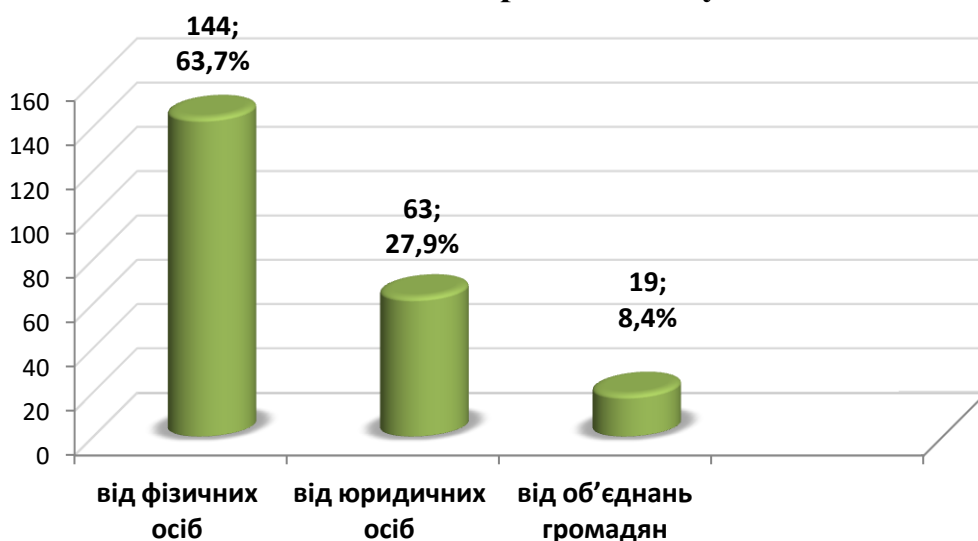


У розрізі категорій запитувачів (діаграма 3) відповідно до Закону за звітний період із 226 запитів, що надійшли до Головного управління ДПС у м. Києві, отримано:

- від фізичних осіб – 144 запитів (63,7 відс. від загальної кількості запитів);
- від юридичних осіб – 63 запити (27,9 відс. від загальної кількості запитів);
- від об'єднань громадян – 19 запитів (8,4 відс. від загальної кількості запитів).

Діаграма 3

**Запити на отримання публічної інформації, що надійшли до Головного управління ДПС у м. Києві у січні – квітні 2026 року, за категоріями запитувачів**



За результатами розгляду 226 запитів на отримання публічної інформації (діаграма 4):

- 173 запитів задоволено (76,5 відс. від загальної кількості запитів);
- 6 запитів задоволено частково (2,7 відс. від загальної кількості запитів);

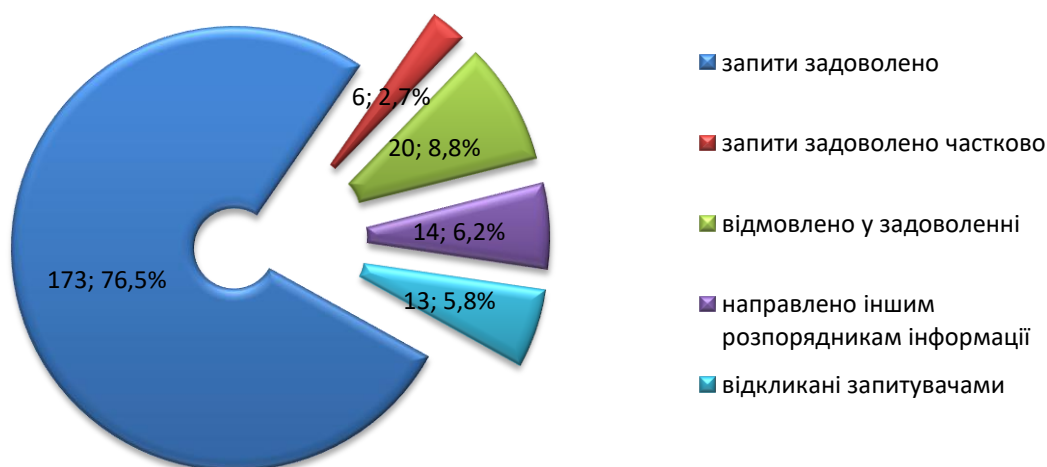
по 20 запитам відмовлено у задоволенні відповідно до статті 22 Закону (8,8 відс. від загальної кількості запитів);

14 запитів (6,2 відс. від загальної кількості запитів) направлено іншим розпорядникам інформації, у володінні яких знаходиться запитувана інформація;

13 запитів (5,8 відс. від загальної кількості запитів) були відкликані запитувачами.

*Діаграма 4*

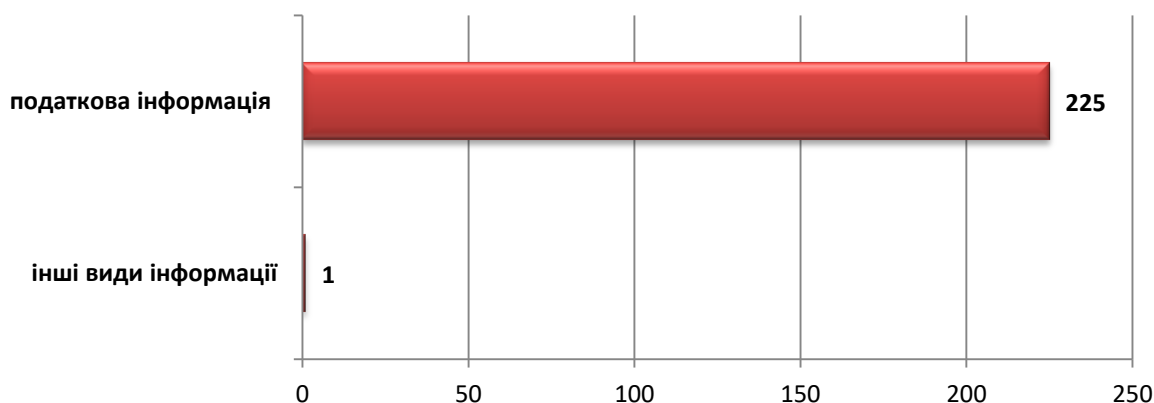
**Результати розгляду Головним управлінням ДПС у м. Києві запитів на отримання публічної інформації у січні – квітні 2026 року**



Переважну більшість запитувачів цікавила податкова інформація (225 запитів або 99 відс. від загальної кількості запитів), також запитували інші види інформації (1 запит або 1 відс.). (Діаграма 5).

*Діаграма 5*

**Запити на отримання публічної інформації, що надійшли до Головного управління ДПС у м. Києві у січні – квітні 2026 року, за видами інформації**



Запитувачі, зокрема, зверталися із запитом про отримання інформації про себе та копій документів, що є у розпорядженні Головного управління ДПС у м. Києві, а також з проханням надати інформацію щодо:

- діяльності Головного управління ДПС у м. Києві;
- відомостей про інших суб'єктів господарювання та фізичних осіб;
- причин блокування реєстрації податкових накладних та розрахунків корегування, неврахування таблиць даних платників податку, віднесення до категорії ризикових;
- надання копій документів;
- заборгованості;
- питань оподаткування та сплати податків;
- надання розрахунку земельного податку;
- надання інформації про відкриті рахунки.

*До уваги запитувачів:*

*1. Запитувачі інформації часто ототожнюють такі поняття як запит на отримання публічної інформації, з одного боку, та звернення, запити про надання податкової консультації, з іншого боку, при цьому дані категорії звернень є різними за правовими підставами, формами, строком їх розгляду, змістом, вимогами щодо оформлення, платністю тощо.*

*2. Згідно із частиною другою статті 2 Закону його дія не поширюється на відносини у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом, а саме Законом України «Про звернення громадян». Листи, які за змістом є зверненнями громадян (пропозиції, заяви, скарги тощо) мають бути оформлені з дотриманням вимог Закону України «Про звернення громадян».*

*3. Необхідно пам'ятати, що відповідно до статті 1 Закону публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків. Тобто публічна інформація – це інформація, яка вже існує і яка відображена чи задокументована на будь-яких носіях. Розпорядник інформації, до якого звертається запитувач, не повинен спеціально створювати чи збирати ті чи інші відомості у відповідь на запит. Це необхідно враховувати під час підготування запиту на отримання публічної інформації.*

*4. Запит на отримання публічної інформації має відповідати вимогам статті 19 Закону.*

*5. Відповідно до частини першої статті 10 Закону кожна особа має право доступу до інформації про неї, яка збирається та зберігається. Разом з цим, відповідно до частини третьої статті 10 Закону розпорядники інформації, які володіють інформацією про особу, зобов'язані: вживати заходів щодо унеможливлення несанкціонованого доступу до неї інших осіб. Отже, під час підготовки запиту про отримання відомостей про себе запитувачу варто подбати про те, що б форма подання і зміст запиту дозволяли надійно ідентифікувати особу запитувача, адже розпоряднику інформації необхідно пересвідчитись, що він надає відомості про особу саме тій особі, яка відповідно до Закону має право безперешкодного їх отримання.*