Державна податкова служба України
Головне управління ДПС у м. Києві

ЗВІТ
про роботу із запитами на отримання публічної інформації, які надійшли до Головного управління ДПС у м. Києві у січні – жовтні 2026 року

З метою забезпечення права на доступ до публічної інформації відповідно до Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації» (зі змінами; далі – Закон) Головним управлінням ДПС у м. Києві забезпечено розгляд запитів на отримання публічної інформації та надання відповідей на них.

Так, у січні – жовтні 2026 року до Головного управління ДПС у м. Києві надійшло 608 запитів, в яких містилось посилання на Закон *(діаграма 1)*, з них:

599 запитів було визнано запитами на отримання публічної інформації (98,5 відс. від загальної кількості документів), за результатами розгляду яких надано відповіді запитувачам згідно з вимогами чинного законодавства;

9 запитів (1,5 відс. від загальної кількості документів) не були визнані запитами на отримання публічної інформації, за результатами їх розгляду були надані проміжні відповіді інформаційного змісту з повідомленням про невідповідність запитів вимогам до запиту на отримання публічної інформації та про його подальший розгляд у порядку та строки, визначені іншими нормативно-правовими актами.

Діаграма 1

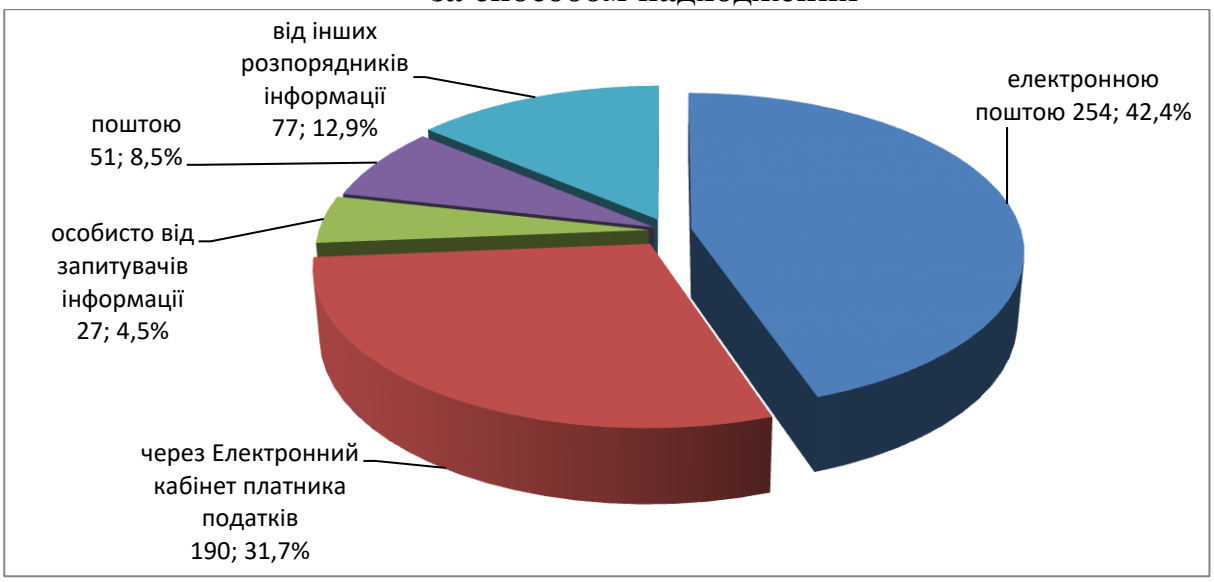
Результати попереднього розгляду вхідних документів, що містили посилання на Закон України «Про доступ до публічної інформації» у січні – жовтні 2026 року



З 599 запитів надійшли: поштою 51 запитів, електронною поштою –254, через Електронний кабінет платника податків – 190, особисто від запитувачів інформації – 27, від інших розпорядників інформації – 77 *(діаграма 2)*.

Діаграма 2

Запити на отримання публічної інформації, що надійшли до Головного управління ДПС у м. Києві у січні – жовтні 2026 року, за способом надходження



У розрізі категорій запитувачів *(діаграма 3)* відповідно до Закону за звітний період із 599 запитів, що надійшли до Головного управління ДПС у м. Києві, отримано:

від фізичних осіб – 403 запити (67,3 відс. від загальної кількості запитів);

від юридичних осіб – 170 запитів (28,4 відс. від загальної кількості запитів);

від об'єднань громадян – 26 запитів (4,3 відс. від загальної кількості запитів).

Діаграма 3

Запити на отримання публічної інформації, що надійшли до Головного управління ДПС у м. Києві у січні – жовтні 2026 року, за категоріями запитувачів



За результатами розгляду 599 запитів на отримання публічної інформації *(діаграма 4):*

423 запити задоволено (70,6 відс. від загальної кількості запитів);

41 запит задоволено частково (6,9 відс. від загальної кількості запитів);

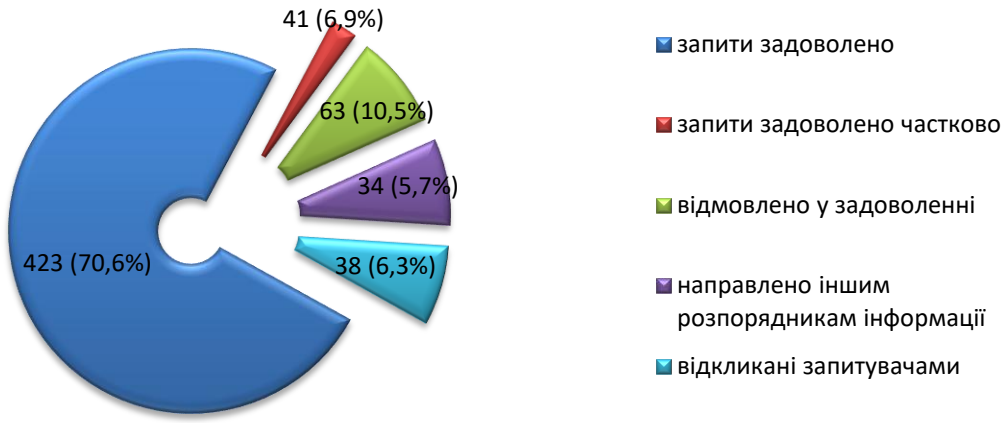
по 63 запитам відмовлено у задоволенні відповідно до статті 22 Закону (10,5 відс. від загальної кількості запитів);

34 запити (5,7 відс. від загальної кількості запитів) направлено іншим розпорядникам інформації, у володінні яких знаходиться запитувана інформація;

38 запитів (6,3 відс. від загальної кількості запитів) були відкликані запитувачами.

Діаграма 4

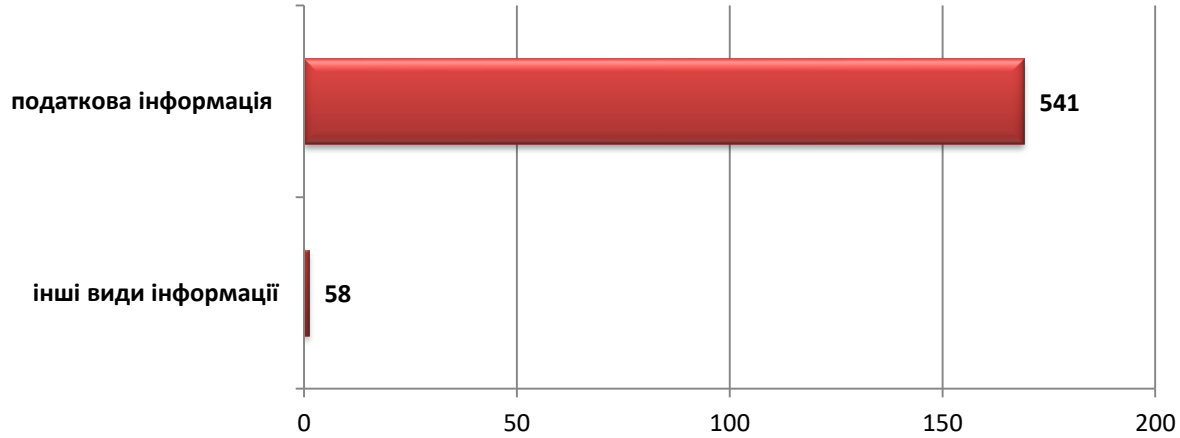
Результати розгляду Головним управлінням ДПС у м. Києві запитів на отримання публічної інформації у січні – жовтні 2026 року



Переважну більшість запитувачів цікавила податкова інформація (541 запит або 90,3 відс. від загальної кількості запитів), також запитували інші види інформації (58 запитів або 9,7 відс.) (*Діаграма 5)*.

Діаграма 5

Запити на отримання публічної інформації, що надійшли до Головного управління ДПС у м. Києві у січні – жовтні2026 року, за видами інформації



Запитувачі, зокрема, зверталися із запитами про отримання інформації про себе та копій документів, що є у розпорядженні Головного управління ДПС у м. Києві, а також з проханням надати інформацію щодо:

діяльності Головного управління ДПС у м. Києві;

відомостей про інших суб'єктів господарювання та фізичних осіб;

причин блокування реєстрації податкових накладних та розрахунків корегування, неврахування таблиць даних платників податку, віднесення до категорії ризикових;

надання копій документів;

заборгованості;

питань оподаткування та сплати податків;

надання розрахунку земельного податку;

надання інформації про відкриті рахунки.

До уваги запитувачів:

1. Запитувачі інформації часто ототожнюють такі поняття як запит на отримання публічної інформації, з одного боку, та звернення, запити про надання податкової консультації, з іншого боку, при цьому дані категорії звернень є різними за правовими підставами, формами, строком їх розгляду, змістом, вимогами щодо оформлення, платністю тощо.

2. Згідно із частиною другою статті 2 Закону його дія не поширюється на відносини у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом, а саме Законом України «Про звернення громадян». Листи, які за змістом є зверненнями громадян (пропозиції, заяви, скарги тощо) мають бути оформлені з дотриманням вимог Закону України «Про звернення громадян».

3. Необхідно пам'ятати, що відповідно до статті 1 Закону публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків. Тобто публічна інформація – це інформація, яка вже існує і яка відображена чи задокументована на будь-яких носіях. Розпорядник інформації, до якого звертається запитувач, не повинен спеціально створювати чи збирати ті чи інші відомості у відповідь на запит. Це необхідно враховувати під час підготування запиту на отримання публічної інформації.

4. Запит на отримання публічної інформації має відповідати вимогам статті 19 Закону.

5. Відповідно до частини першої статті 10 Закону кожна особа має право доступу до інформації про неї, яка збирається та зберігається. Разом з цим, відповідно до частини третьої статті 10 Закону розпорядники інформації, які володіють інформацією про особу, зобов'язані: вживати заходів щодо унеможливлення несанкціонованого доступу до неї інших осіб. Отже, під час підготовки запиту про отримання відомостей про себе запитувачу варто подбати про те, що б форма подання і зміст запиту дозволяли надійно ідентифікувати особу запитувача, адже розпоряднику інформації необхідно пересвідчитись, що він надає відомості про особу саме тій особі, яка відповідно до Закону має право безперешкодного їх отримання.